



CHERY

كتيب الخدمة والضمان

TIGGO7_CKD

📞 16661

CB Auto



31 نموذج بطاقة التسجيل
52 فترة الضمان
93 ما لا يشمله الضمان
114 مسؤولية المالك
115 جدول الصيانة
126 سجل الصيانة الدورية
167 مراكز الخدمة وقطع الغيار



للحجز المسبق
لأعمال الصيانة

⌚16661



نموذج بطاقة التسجيل

تاریخ الشراء شهر - يوم - سنة	رقم الشاسية (VIN)
_____	_____
رقم المحرك	رقم الترخيص
_____	_____

بيانات المالك

اسم المالك	التليفون	
العنوان	المدينة	البريد الإلكتروني

مركز الخدمة

التاريخ	التوقيع
---------	---------



في البداية نود أن نُهنى سيادتكم على اقتنائكم السيارة الجديدة من شيري ونشكركم على ثقتكم واختياركم ونود أن نوضح بعض المعلومات الخاصة بالضمان آملين أن تكون عند حسن ظنكم.

يشمل كُتيب الضمان الذي بين يديكم على التوصيات والنصائح، ويُحدد لكم بدقة كيفية متابعة صيانة سيارتكم وشروط الضمان التي تعطّلها.

يُفضل كفاءات شبكة شيري من خلال الموزعين والمراكز المعتمدة لدى شركة غبور يمكنك أن تكون متأكداً من أن كل العمليات الموصي بها من قبل المصنع سيتم تنفيذها بالشكل الصحيح وهي استخدام قطع غيار شيري الأصلية إلى جانب إلزام هذه المراكز بارضايك بشكل مستمر. لذا فإننا نُوصيك بمراجعة مراكز شيري المعتمدة لجميع احتياجات الصيانة والخدمة لسيارتك.

بعد قطع مسافة 1000 كم الأولى يجب التوجه بسيارتك إلى أحد مراكز صيانة غبور أو مراكز الصيانة المعتمدة لإجراء الصيانة الأولى حيث سيتم تغيير زيت المحرك مع الفلتر بدون أجور عمالة وسيتحمل العميل قيمة الزيت والفلتر فقط.

عدم اجراء الصيانة الدورية في ميعادها "كل 10,000 كم أو 12 شهر بحد أقصى" حسب الجدول المرفق بفقد العميل حقه في الضمان.

ندعوك لقراءة كُتيب الضمان والاحتفاظ به وتقديمه لمهندس الاستقبال قبل اجراء الصيانة الدورية.

نأمل من كل قلوبنا أن تكون راضيا عن سيارتك الجديدة من شيري وأن تجد متعة القيادة في استعمالها سنة بعد أخرى.



فترة الضمان

الطلاء:

الطلاء مشمول بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 36 شهرا من تاريخ البيع الأولى / او 60,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً ، باستثناءضرر أو التاكل الناجم عن سوء الاستخدام أو الحوادث أو التعديلات

البطارية:

البطارية مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهرا من تاريخ البيع الأولى / او 60,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

الكاسيت ومشغل الأقراص :

جهاز التسجيل ومشغل الأقراص مشمول بالضمان لمدة 36 شهرا من تاريخ البيع الأولى / او يوم استخدام او 60,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

المحرك:

جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهرا من تاريخ البيع الأولى / او يوم استخدام او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

المحرك بجميع مكوناته الداخلية لا يشمله الضمان في حالة تركيب وحدة غاز طبيعي.

ناقل الحركة (الفتيس):

جميع أجزاء الفتيس الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهرا من تاريخ البيع الأولى / او يوم استخدام او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.



Term of Warranty for Special Parts			
Warranty Period (Month/Km)			
#	Items	TIGGO7_CKD	بنود الضمان
1	SUNROOF GLASS, FUSE,BRAKE . WINSHEILD WASHER, AIR FILTER, OIL FILTER, FUEL FILTER, BULB, VEHICLE TOOL ASSY and SOUND INSULATION PAD INSIDE	غير مشمول بالضمان	زجاج فتحة السقف -الفيوزات-جميع أنواع السوانح او الزيوت والفلاتر- ملبات الإضاءة-شنطة العدة- الكوريك-هوك - عازل الصوت
2	(FRONT/REAR WINDSHIELD)/ DOOR GLASS	3/5,000	الرجاج (الأمامي / الخلفي / أبواب)
3	WIPER BLADE/SPARK PLUG	3/5,000	ريش المساحات /البوجمات
4	WHEEL ALIGNMENT/ BALANCE/ A/C FILLING	3/1,500	ضبط الزوايا / التصبيص / شحن فريون
5	BRAKE LINING/SHOE	3/5,000	تيل فرامل
6	DISC BRAKE ASSY	6/10,000	أقراص الفرامل
7	TIRES "refer to supplier"	12/20,000	الإطارات "تبع المورد"
8	SPARK PLUG CABLE	12/30,000	سلك بوجمات
9	HORN/TIE ROD/TIMING BELT	12/40,000	الكلаксن/ بارة طرف دريسبيون/ سير التوقيت
10	SHOCK ABSORBER RUBBER COVER, DUST COVER, SUPPORT BLOCK	12/40,000	غطاء المساعد المطاطي / كاوتشر الغبار / صداده
11	RIBBED BELT	12/40,000	سير المجموعة
12	TENSIONER/ TENSION PULLEY	12/40,000	شداد / بلية شداد
13	SPEAKER	36/60,000	مكبر الصوت



Term of Warranty for Special Parts			
Warranty Period (Month/Km)			
#	Items	TIGGO7_CKD	بنود الضمان
14	FR/RR SHOCK ABSORBERS	36/60,000	مساعدین أمامی / خلفی
15	STEERING GEAR BOX	36/60,000	علبة دریکسیون
16	CONDENSER/HEATER/RADIATOR	36/60,000	سرینتیک تکیف / سرینتیک السخن / ردیا تیر کتالیٹک عادم / الشکمان
17	THREE-WAY CATALYTIC CONVERTER/ EXHAUST PIPE	36/60,000	کاتالیٹک عادم / الشکمان
18	SEAT/BUCKLE	36/60,000	الکرایی / أحزمة الأمان
19	DOOR WINDOW REGULATOR	36/60,000	ماکینہ رجاج الباب
20	WIRING HARNESS	36/60,000	ضفیرہ تووصیل
21	DRIVESHAFT ASSY	36/60,000	کولبلن
22	INTERIOR TRIM/CARPET	36/60,000	الدیکور الداخلي / السجاد
23	FR/RR BEARING HUB/CONROL ARM BALL PIN	36/60,000	بلیہ عجل أمامی / خلفی / بیضۃ مقص
24	PIPELINE/HOSES/RUBBERS/PLASTIC PARTS	36/60,000	المواسیر / الخراطیم / اجزاء المطاط / اجزاء البلاستیک

ضمان قطع الغيار:

أي قطعة غيار شيري الأصلية ما عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمولة بالضمان لمدة 12 شهرأو 20,000 كيلو متر، بما أقرب شرط أن تكون القطعة الغيار تم شراؤها وتركيبها في أحد مراكز غبور أو في أحد مراكز الخدمة المعتمدة.

Spare Parts Warranty Period (Month/Km)			
#	Items	TIGGO7_CKD	بنود الضمان
1	Tires, glass, fuse, brake fluid, coolant, lubricant, liquid windshield washer, oil filter, air filter, fuel filter, A/C filter and Bulb	غير مشمول بالضمان	الإطارات- زجاج الأبواب- زجاج فتحة السقف - الفيوzات- جميع أنواع السوائل أو الزيوت أو الفلاتر و لمبات الإضاءة
2	Horn/ Spark plug	3/5000	كلакс/ بوجمات
3	Clutch Kit/ Brake lining/ Brake shoe	3/5000	طقم دبراج / تيل فرامل
4	Front & rear windshield	3/5000	زجاج أمامي وخلفي
5	Wiper blade	3/5000	ريشه مساحة

الأضرار والتلفيات الناتجة عن:

- العيوب الناتجة عن اهمال الصيانة الدورية وسوء الاستخدام أو عدم اتباع الإصلاحات الموصى بها أثناء إجراء الصيانة الدورية.
 - الخسارة الناجمة عن قطع السيارة.
 - الأعطال الناتجة عن استخدام وقود ، زبوت ، أو شحومات ، أو سوائل غير تلك الموصى بها في دليل المالك أو من الوكيل.
 - تغيير نوع نظام حقن الوقود من بنزين الى غاز طبيعي.
 - استخدام قطع غيار غير أصلية.
 - إضافة او تعديل او تغيير أجزاء غير مطابقة للمواصفات الأصلية للسيارة.
 - تلف السيارة الناتج عن سوء الاستعمال أو الحوادث ، الشغب، الحريق ، الفيضانات أو الكوارث الطبيعية.
 - كل ما يتتساقط مثل الأمطار الحمضية، الأملام، حبيبات البرد، العواصف او آية كوارث طبيعية.

ما هو غير مشمول بالضمان:

خدمة الصيانة الدورية

- وتشمل الفحص، جميع أنواع الضبط مثل ضبط الزوايا، ضبط فروقات أبواب - شنطة - اكدام، ترخيص الإطارات، التنظيف، التشحيم، زيت المحرك، زيت الفنتيس، زيت المقد المهيروليكي، سائل تنظيف الزجاج، مياه التبريد.

الاستهلاك والتآكل الطبيعي للأجزاء التالية:

- شمعات الاحتراق
 - مساحات الزجاج
 - كاوتتش الشكمان
 - الممبات والفيوزات
 - الفلاتر والسيبور



مسؤولية المالك

- اجراء الصيانة الدورية حسب جدول الصيانة المرفق.
- الاحتفاظ بسجل الصيانة والفواتير الدالة على اجراء الصيانة الدورية وتغيير قطع الغيار وذلك للرجوع اليه عند الحاجة.
- تسليم السيارة خلال أوقات العمل الرسمية لدى الموزعين والمراكم المعتمدة لشركة غبور مصر.
- يرجى تفقد الأجزاء الداخلية ، الطلاء او اية أجزاء خارجية قبل استلامك لسيارتك الجديدة حيث أن استلامك لسيارتك الجديدة يعني عدم وجود اي ملاحظات ظاهرية.
- اجراء الإصلاحات والصيانة الدورية لدى الموزعين والمراكم المعتمدة لشركة غبور مصر.
- سرعة مراجعة مركز الخدمة في حالة ظهور اي عطل مفاجئ لتفادي تفاقم الأعطال بهدف الحفاظ على سلامة الركاب وجاهزية المركبة.

■ النفقات الإضافية:

- هذا الضمان لا يغطي الأضرار العرضية او الناشئة من عدم إمكانية استعمال المركبة او ضياع الوقت او نفقات الوقود او نفقات سحب "قطر" السيارة بالونش او نفقات الهاتف او السفر او الإقامة او ضياع او تلف الممتلكات الشخصية او التجارية او انعدام الإيراد او غير ذلك من الأمور غير المذكورة أعلاه.

■ أشياء أخرى:

- في حالة تحريف قراءة عدد المسافات .
- القطع المنظابرة من الطريق (الرمال، الحصى، الغبار او الحجارة) والتي قد تؤدي الى خدش الطلاء او الزجاج.



جدول الصيانة

#	TIIGO 7	Number of Months or Kilometers whichever comes first																			
		1000 KM	10000 km	20000 KM	30000 KM	40000 KM	50000 KM	60000 km	70000 km	80000 km	90000 km	100000 km	110000 km	120000 km	130000 km	140000 km	150000 km	160000 km	170000 km	180000 km	
Engine:-																					
	نفخ زيت + فلتر زيت \ Inspect oil & filter	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	فحص وجود تسرب بالمحرك (مياه تبريد، وقود، زيت) \ Inspect engine for leakage (coolant, fuel, oil)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	فحص ورسق كاربوريه المحرك \ Engine oil pan set bolts				I			I			I			I			I				I
	تفحص حالة المحرك على الشاشة وفحص بيعض تفعيل الأداة \ Inspect Engine idling & operation (with diagnostic tool)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	فحص ونظيف البواية \ Clean the throttle valve body			I		I		I		I		I		I		I		I		I	I
1	فلتر الهواء \ Air Filter	I	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I
	نفخ فلتر الوقود \ Fuel Filter Replace			R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I
	بوكلوجات \ Spark plugs			I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I
	فحص منظومة التبريد (بديتشر، خراطيه، ووصلات) \ Inspect Cooling System (Radiator,Hoses,Connection)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	نفخ سائل التبريد \ Replace Engine Coolant	I	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I
	فحص وشد سير المجموعة \ Inspect Drive belt seat and tension			I	I	I	I	R	I	I	I	I	R	I	I	I	I	R	I	I	I
	فحص منظومة الوقود (بنك الوقود، خراطيه، ووصلات) \ Inspect Fuel System (Tank,Pipes,Connections)					I			I			I			I			I			I
	فحص منظومة الغاء وعزل الحراري \ Inspect Exhaust system and heat shields					I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Power Train:-																					
2	فحص القفين (تسرب) \ Check for leakage or damage				I	I		I	I		I	I		I	I	I	I	I	I	I	I
	تفحص زيت تغيير \ Change automatic transmission Fluid				I		I		I		I		R	I	I	I	I	I	I	I	I
Brake System:-																					
	فحص بليط وطلبيه \ Inspect Disc Brakes	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
3	رجذل فرامل اليد \ Parking brake: check the stroke	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	فحص خطوط ومواسير ووصلات الفرامل \ Inspect Brake booster, lines, hoses and connections.			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	زيت الفرامل \ Brake Fluid																				
4	Air Condition																				
	A/C Filter \ فلتر التكييف	I	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I
	Electric System																				
	فحص البطارية \ Check battery																				
5	تفحص جميع الأنوار \ Inspect All Lights Operation and sunroof (If equipped)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	فحص جميع الأنوار وعمل الملاقط في حالة وجود الحفارات \ Check lighting and horn function when wheels are present			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	تفحص عجلات \ Inspect tires			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	تفحص الملاقط وسوستوي سطان الملاقط \ Inspect Wiper Blades Operation& Fluid			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	تفحص جميع العدادات وحالة حرام (أمان) \ Inspect All Gauges and seat belt condition			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Chassis:-																				
	تفحص مستوى زيت البارور (في حالة البارور زيت) \ Power steering fluid level (If equipped) & steering gear clearance																				
	تفحص ورقة بولي كلوريد الفينيل (PCV) \ Check power steering fluid (if equipped) every 10000 km and replace it every 2 years or 30000 km																				
6	تفحص مفصلات ونطاف الكوبوت (الدواب) \ Lubricate door hinges and lock catch \ نظف الملاقط ونطاف الكوبوت	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
	تفحص حالة الأطارات وظيفة ضبط الأطارات \ Inspect Tires Condition, Pressure & Adjust	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	تبديل الأطارات \ Tire Rotation	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate
	تفحص وربط منظومة التعليق \ Inspect and tighten Suspension	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I



سجل الصيانة الدورية

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
10,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
5,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
1,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
25,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
20,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
15,000 km
التوقيع:



سجل الصيانة الدورية

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
40,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
35,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
30,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
55,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
50,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
45,000 km
التوقيع:



سجل الصيانة الدورية

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
70,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
65,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
60,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
85,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
80,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
75,000 km
التوقيع:



سجل الصيانة الدورية

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
100,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
95,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
90,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
115,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
110,000 km
التوقيع:

التاريخ:
كم
أمر شغل رقم:
105,000 km
التوقيع:



مراكز الخدمة وقطع الغيار

16661 للحجز المسبق طوال أيام الأسبوع لأعمال الصيانة الدورية من 8 صباحاً - 10 مساءً / خدمة أعطال الطريق 24 ساعة

الخدمة المقدمة	العنوان	مركز الخدمة
ميكانيكا	الكيلو 28 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي - ابورواش	غبور شيري ابورواش
ميكانيكا و هيكل	الكيلو 29 طريق الاسكندرية القاهرة الصحراوي العامرية	غبور الاسكندرية - العامرية
ميكانيكا	الكيلو 3 طريق القاهرة اسكندرية الزراعي بجوار الدانري	غبور قلوب ك3
ميكانيكا و هيكل	المنطقة الصناعية خلف مطار الغردقة الدولي	غبور الغردقة
ميكانيكا و هيكل	طريق السويس العين السخنة امام شركة القناة للكهرباء	غبور السويس
ميكانيكا و هيكل	قطعة 53 - حي النور - بجوار محطة بنزين موبيل - شرم الشيخ	غبور شرم الشيخ
ميكانيكا و هيكل	تقاطع طريق اسيوط وبني غالب - بجوار نادي اسمنت اسيوط	غبور اسيوط
ميكانيكا	الكيلو 94 طريق سوهاج أسيوط الزراعي بالقرب من كبرى الشعarnة	غبور سوهاج
ميكانيكا	جزء من قطعى 25.24 بلوك (ج) بمركز الخدمة بالمنطقة الصناعية بالطاشرة - شرق النيل - المنيا الجديدة	غبور المنيا
ميكانيكا و هيكل	المنطقة التجارية بسبرباي طنطا - طريق طنطا كفر الشيخ - محافظة الغربية، قطعة D10 - امام مول طنطا	غبور طنطا
صيانة سريعة و هيكل	الطريق الدائري المنطقة الثالثة القاهرة الجديدة بعد مخرج العين السخنه ب 3 كيلو و قبل مدخل التجمع الخامس	غبور القطامية
ميكانيكا	ش خالد محمد مراد من جسر السويس - قباء - القاهرة	غبور شيري جسر السويس
صيانة سريعة	طريق بلبيس الزقازيق بجوار ادارة مرور الزقازيق، داخل بنزينة وطنية الزقازيق 1	غبور اكسبريس الزقازيق
صيانة سريعة	شارع الشهداء "محمد علي سابقاً" بجوار اكاديمية بورسعيد الدولية، داخل بنزينة وطنية بورسعيد	غبور اكسبريس بورسعيد
صيانة سريعة	محطة وقود النيل - مدخل مدينة طيبة الجديدة - الاتصر	غبور اكسبريس الاقصر

العمر الافتراضي ١٠ سنوات