



CHERY

كٲب الخءءمة والضمان

TIGGO 3FL_CKD

©16661

Auto



CHERY

1. نموذج بطاقة التسجيل 3
2. فترة الضمان 5
3. ما لا يشملها الضمان 10
4. مسؤولية المالك 11
5. جدول الصيانة 12
6. سجل الصيانة الدورية 15
7. مراكز الخدمة وقطع الغيار 18



للحجز المسبق
لأعمال الصيانة

☎16661

رقم الشاسية (VIN)										تاريخ الشراء شهر - يوم - سنة									
رقم المحرك										رقم الترخيص									

بيانات المالك

اسم المالك			التليفون		
العنوان		المدينة		الرمز البريدي	

مركز الخدمة	
التاريخ	التوقيع

في البداية نود أن نُهنئ سيادتكم على اقتنائكم السيارة الجديدة من شيري ونشكركم على ثقتكم واختياركم ونود أن نوضح بعض المعلومات الخاصة بالضمان آمليين أن نكون عند حسن ظنكم.

يشمل كُتيب الضمان الذي بين يديكم على التوصيات والنصائح، ويُحدد لكم بدقة كيفية متابعة صيانة سيارتكم وشروط الضمان التي تغطيها.

بفضل كفاءات شبكة شيري من خلال الموزعين والمراكز المعتمدة لدى شركة غبور يمكنك أن تكون متأكداً من أن كل العمليات الموصي بها من قبل المُصنّع سيتم تنفيذها بالشكل الصحيح وهي استخدام قطع غيار شيري الأصلية الى جانب إلزام هذه المراكز بإرضائك بشكل مستمر. لذا فإننا نُوصيك بمراجعة مراكز شيري المعتمدة لجميع احتياجات الصيانة والخدمة لسيارتك.

بعد قطع مسافة 1000 كم الأولى يجب التوجه بسيارتك الى أحد مراكز صيانة غبور أو مراكز الصيانة المعتمدة لإجراء الصيانة الأولى حيث سيتم تغيير زيت المحرك مع الفلتر بدون أجور عمالة وسيتحمل العميل قيمة الزيت والفلتر فقط .

عدم إجراء الصيانة الدورية في ميعادها حسب الجدول المرفق يفقد العميل حقه في الضمان.

ندعوك لقراءة كتيب الضمان والاحتفاظ به وتقديمه لمهندس الاستقبال قبل اجراء الصيانة الدورية.

نأمل من كل قلوبنا أن تكون راضيا عن سيارتك الجديدة من شيري وأن تجد متعة القيادة في استعمالها سنة بعد أخرى.

فترة الضمان

الطلاء:

الطلاء مشمول بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 36 شهرا من تاريخ البيع الأولي /
او 60,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً ، باستثناء الضرر أو التآكل الناجم عن سوء
الاستخدام أو الحوادث أو التعديلات

البطارية:

البطارية مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهرا من تاريخ البيع
الأولي / او 20,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

الكاسيت ومشغل الأقراص :

جهاز التسجيل ومشغل الأقراص مشمول بالضمان لمدة 12 شهرا من تاريخ البيع
الأولي / اول يوم استخدام. او 20,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

أي جزء من أجزاء سيارة شيري الجديدة عدا ما سيتم ذكره لاحقا مشمول
بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولي / اول يوم استخدام. او
100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

في حالة استخدام السيارة لأغراض تجارية (تاكسي-إيجار-...) يصبح ضمان
السيارة 12 شهرا أو 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً

المحرك:

جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهرا من تاريخ البيع
الأولي / اول يوم استخدام. او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

المحرك بجميع مكوناته الداخلية لا يشمل الضمان في حالة تركيب وحدة غاز
طبيعي.

ناقل الحركة (الفتيس):

جميع أجزاء الفتيس الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهرا من تاريخ البيع
الأولي / اول يوم استخدام. او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

Term of Warranty for Special Parts			
Warranty Period (Month/Km)			
#	Items	TIGGO 3	بنود الضمان
1	Tires, glass, fuse, brake fluid, coolant, lubricant, liquid windshield washer and Bulb	No warranty	الإطارات-الزجاج-الفيوزات-جميع أنواع السوائل او الزيوت و لمبات الإضاءة
2	Front and Rear Shock Absorbers	36/60000	مساعدين امامي وخلفي
3	Shock Absorber Rubber Cover, Dust Cover	12/40,000	بطاحات مساعدين
4	Steering pump	36/100,000	طلمبه باور
5	Steering tie-rod	12/40000	باره دركسيون
6	Bearing for front and rear hub	36/60,000	رولمان بلي امامي وخلفي
7	Control arm ball pin	36/60,000	بيضه مقص
8	Tie rod end	36/60,000	بيضه طرف باره دركسيون
9	Transverse stabilizer(without stabilizer bracket)	36/100,000	مسمار ميزان
10	Longitudinal rod	36/100,000	ذراع ميزان
11	Beam rear suspension(no silent blocks)	36/100,000	قنطره خلفيه
12	Clutch	3/5,000	طقم دبياج
13	Spark Plug Cable	12/30,000	كابلات بوجهيات
14	Timing/drive Belt	12/40,000	سير كاتينة/مجموعه
15	Tension Pulley	12/40,000	بليه شداد سير
16	Tensioner	12/40,000	شداد سير كاتينه

Term of Warranty for Special Parts			
Warranty Period (Month/Km)			
#	Items	TIGGO 3	بنود الضمان
17	Fuel pump	36/60,000	طلمبه بنزين
18	Fuel injector	24/60,000	رشاش بنزين
19	Alternator	36/60,000	دينامو
20	Starter	36/60,000	مارش
21	Air condition compressor	36/100,000	كومپريسور التكييف
22	Brake caliper	36/60,000	كالبير فرامل
23	Blower	36/100,000	مروحه البلاور
24	Fan	36/100,000	مروحه ردياتير
25	Windows lifter	36/100,000	ماكينه زجاج
26	Door lock	36/100,000	كالون باب
27	Heater	36/50,000	سربنتينه السخن
28	Alternator Belt	12/60,000	سير الدينامو
29	Oxygen Sensor	24/60,000	حساس شكمان
30	Head lamp	36/100,000	فوانيس أمامية
31	Radiator	36/50,000	ردياتير
32	Condenser	36/50,000	سربنتينه خارجيه
33	Seat Set	36/50,000	مخدع كرسي

Term of Warranty for Special Parts			
Warranty Period (Month/Km)			
#	Items	TIGGO 3	بنود الضمان
34	Wiring Harness	36/50,000	اسلاك الضفيرة
35	Exhaust System	36/50,000	مجموعه العادم
36	Three-Way Catalytic Converter	36/50,000	الكتاليتك
37	High Pressure Pipe	36/50,000	ماسوره الضغط العالي (تكبيف+باور)
38	Pipes & Hoses	36/50,000	المواسير والكوع
39	Floor Carpet	36/50,000	فرش الصالون
40	Hand Brake Cables	6/10,000	كابل فرامل اليد
41	Brake discs	6/10,000	طنابير امامي
42	Horn	12/20,000	كلاكس
43	Wheel Alignment	3/1,500	ضبط زوايا
44	Wheel Balance	3/1,500	ترصيص
45	A/C filling refrigerant	3/1,500	شحن فريون

ضمان قطع الغيار:

أي قطعة غيار شيري الأصلية ما عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمولة بالضمان لمدة 6 شهور أو 20,000 كيلو متر أيهما أقرب شرط أن تكون القطعة الغيار تم شرائها وتركيبها في أحد مراكز غبور أو في أحد مراكز الخدمة المعتمدة.

Spare Parts Warranty Period (Month/Km)			
#	Items	TIGGO 3	بنود الضمان
1	Tires, glass, fuse, brake fluid, coolant, lubricant, liquid windshield washer and Bulb	No warranty	الإطارات-الزجاج-الفيوزات-جميع أنواع السوائل او الزيت و لمبات الإضاءة
2	Horn	3/5000	كلاكيس
3	Spark plug	3/5000	بوجهات
4	Spark plug cable	3/5000	كابل بوجهات
5	Clutch disc	3/5000	طقم دبرياج
6	Brake lining	3/5000	تيل فرامل
7	Brake shoe	3/5000	طنابير فرامل
8	Front & rear windshield	3/5000	زجاج
9	Wiper blade	3/5000	ريشه مساحه
10	Air Filter, Engine Oil Filter, Fuel Filter	No warranty	فلتر هواء-فلتر زيت-فلتر بنزين
11	Glass (door window)	No warranty	زجاج الأبواب

ما هو غير مشمول بالضمان:

■ خدمة الصيانة الدورية

- وتشمل الفحص، جميع أنواع الضبط مثل ضبط الزوايا ،ضبط فروقات أبواب - شنطة - اكصدام، ميزان الإطارات، التنظيف، التشحيم، زيت المحرك، زيت الفلتيس، زيت المقود الهيدروليكي، سائل تنظيف الزجاج، مياه التبريد.

■ الاستهلاك والتآكل الطبيعي للأجزاء التالية:

- شمعات الاحتراق
- تيل الفرامل الأمامية والخلفية
- طقم الدبرياج
- مساحات الزجاج
- كاوتش الشكمان - الأجزاء المطاطية
- اللمبات والفيوزات
- الفلاتر والسيور

■ الأضرار والتلفيات الناتجة عن:

- العيوب الناتجة عن إهمال الصيانة الدورية وسوء الاستخدام أو عدم اتباع الإصلاحات الموصى بها أثناء إجراء الصيانة الدورية.
- الخسارة الناجمة عن قطر السيارة.
- الأعطال الناتجة عن استخدام وقود ، زيت ، أو شحومات ، أو سوائل غير تلك الموصى بها في دليل المالك او من الوكيل.
- تغيير نوع نظام حقن الوقود من بزين الى غاز طبيعي.
- استخدام قطع غيار غير أصلية.
- إضافة او تعديل او تغيير أجزاء غير مطابقة للمواصفات الأصلية للسيارة.
- تلف السيارة الناتج عن سوء الاستعمال أو الحوادث ، الشغب، الحريق ، الفيضانات أو الكوارث الطبيعية.
- كل ما يتساقط مثل الأمطار الحمضية، الأملاح، حبيبات البرد، العواصف او اية كوارث طبيعية.

مسئولية المالك

- اجراء الصيانة الدورية حسب جدول الصيانة المرفق.
- الاحتفاظ بسجل الصيانة والفواتير الدالة على إجراء الصيانة الدورية وتغيير قطع الغيار وذلك للرجوع اليه عند الحاجة.
- تسليم السيارة خلال أوقات العمل الرسمية لدى الموزعين والمراكز المعتمدة لشركة غبور مصر.
- يرجى تفقد الأجزاء الداخلية ، الطلاء او اية أجزاء خارجية قبل استلامك لسيارتك الجديدة حيث أن استلامك لسيارتك الجديدة يعنى عدم وجود أي ملاحظات ظاهرية.
- اجراء الإصلاحات والصيانة الدورية لدى الموزعين والمراكز المعتمدة لشركة غبور مصر.
- سرعة مراجعة مركز الخدمة في حالة ظهور أي عطل مفاجئ لتفادي تفاقم الأعطال بهدف الحفاظ على سلامة الركاب وجاهزية المركبة.

■ النفقات الإضافية:

- هذا الضمان لا يغطي الأضرار العرضية او الناشئة من عدم إمكانية استعمال المركبة او ضياع الوقت او نفقات الوقود أو نفقات سحب "قطر" السيارة بالونش او نفقات الهاتف او السفر او الإقامة او ضياع او تلف الممتلكات الشخصية او التجارية او انعدام الإيراد او غير ذلك من الأمور غير المذكورة أعلاه.

■ أشياء أخرى:

- في حالة تحريف قراءة عداد المسافات .
- القطع المتطايرة من الطريق (الرمال، الحصى، الغبار او الحجارة) والتي قد تؤدي الى خدش الطلاء او الزجاج.



جدول الصيانة

Service Items ENVY	Number of Months or Kilometers whichever comes first													
	1000	5,000	10,000	15,000	20,000	25,000	30,000	35,000	40,000	45,000	50,000	55,000	60,000	
Engine:-														
تغيير زيت + فلتر زيت \ Oil & Filter Change	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
فلتر الهواء \ Air Filter	I	I	I	I	I	R	I	I	R	I	I	I	I	R
تغيير فلتر الوقود \ Fuel Filter Replace					R				R					R
بوجيهات \ Spark plugs					I				R					I
فحص وشد مسير الكاتينة \ Inspect Cooling System (Radiator,Hoses,Connction)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص منظومة التبريد (ريدياتور، خرطوم، وصلات)														
تغيير سائل التبريد \ Replace Engine Coolant	I								Replace every 40k km or 24 month					
فحص وشد سير الكاتينة \ Inspect Timing Belt state and tension								I		R				I
فحص وشد المسير \ Inspect Drive Belts state and tension			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R
فحص منظومة الوقود (تلك الوقود، خرطوم، وصلات) \ Inspect Fuel System (Tank,Pipes,Connections)	I							I			I			
فحص منظومة العادم والعزل الحراري \ Inspect Exhaust system and heat shields	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Power Train														
فحص القتيب (تسريب - أضرار) \ Transaxle: check for leakage or damage	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
تغيير زيت قتيب \ Change manual transmission Fluid					R					R				R
Brake System														
فحص التيل والتدابير \ Inspect Disc Brakes	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
رجلاش فرامل اليد \ Parking brake: check the stroke	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص خطوط ومواسير وصلات الفرامل \ Inspect Brake booster, lines, hoses and connections.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
زيت الفرامل \ Brake Fluid	I								Inspect every maintainance and replace every 60k km					
Electric System														
فحص البطارية \ Inspect Battery	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص جميع الأنوار \ Inspect All Lights Operation	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص عمل الكلاكس \ Inspect Horn Operation	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص ريش المساحات ومستوى سائل المساحات \ Inspect Wiper Blades Operation & Fluid	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص جميع العدادات \ Inspect All Gauges	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Chassis:-														
فحص وتطيح مستوى الدبرياج \ Check clutch free travel	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص مستوى زيت التوجيه ومراجعة بوش علبة الترسيون \ Power steering fluid level & steering gear clearance	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
تشحيم مفصلات وأقفال الكيوبت والأبواب \ Lubricate hood & doors hinges and lock catch	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
فحص حالة كابتش الكوبلن \ Inspect (CV) universal joint boot damage	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص حالة الإطارات وتطيح ضغط الإطارات \ Inspect Tires Condition, Pressure & Adjust	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
تغيير الإطارات \ Tire Rotation					Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate	Rotate
فحص حالة جسم السيارة (صدأ) \ Body condition for (Rust, Corrosion, perforation and underbody protection layer)	I								Every six months					
فحص حالة طبقة الحماية السفلية \ Inspect and tighten Suspension	I													
فحص وربط منظومة التعليق \ Test drive check all mechanical systems function	I													
تجربة السيارة على الطريق وفحص جميع الأنظمة الميكانيكية \	I													

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

10,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

5,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

1,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

25,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

20,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

15,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

40,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

35,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

30,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

55,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

50,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

45,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

70,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

65,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

60,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

85,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

80,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

75,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

100,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

95,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

90,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

115,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

110,000 km

التوقيع:

التاريخ:

كم

أمر شغل رقم:

105,000 km

التوقيع:

16661 للحجز المسبق طوال أيام الأسبوع لأعمال الصيانة الدورية من 8 صباحاً - 10 مساءً/ خدمة أعطال الطريق 24 ساعة

مركز الخدمة	العنوان	الخدمة المقدمة
غبور شيري ابورواش	الكيلو 28 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي - ابورواش	ميكانيكا
غبور الإسكندرية - العامرية	الكيلو 29 طريق الاسكندرية القاهرة الصحراوي العامرية	ميكانيكا و هياكل
غبور قليبوك 3	الكيلو 3 طريق القاهرة اسكندرية الزراعي بجوار الدائري	ميكانيكا
غبور الغردقة	المنطقة الصناعية خلف مطار الغردقة الدولي	ميكانيكا و هياكل
غبور السويس	طريق السويس العين السخنة امام شركة القناة للكهرباء	ميكانيكا و هياكل
غبور شرم الشيخ	قطعة 53 - حي النور - بجوار محطة بنزين موبيل - شرم الشيخ	ميكانيكا و هياكل
غبور أسبوط	تقاطع طريق اسبوط وبنى غالب - بجوار نادي اسمنت اسبوط	ميكانيكا و هياكل
غبور سوهاج	الكيلو 94 طريق سوهاج أسبوط الزراعي بالقرب من كوبرى الشعارنة	ميكانيكا
غبور المنيا	جزء من قطعتى 25.24 بلوك (ج) بمركز الخدمة بالمنطقة الصناعية بالمطاهرة - شرق النيل - المنيا الجديدة	ميكانيكا
غبور طنطا	المنطقة التجارية بسيرباي طنطا - طريق طنطا كفر الشيخ - محافظة الغربية، قطعة D10 - امام مول طنطا	ميكانيكا و هياكل
غبور القطامية	الطريق الدائري المنطقة الثالثة القاهرة الجديدة بعد مخرج العين السخنة ب 3 كيلو و قبل مدخل التجمع الخامس	صيانة سريعة و هياكل
غبور شيري جسر السويس	ش خالد محمد مراد من جسر السويس - قباء - القاهرة	ميكانيكا
غبور اكسبريس الزقازيق	طريق بلبس الزقازيق بجوار ادارة مرور الزقازيق، داخل بنزينة وطنية الزقازيق 1	صيانة سريعة
غبور اكسبريس بورسعيد	شارع الشهداء "محمد علي سابقا" بجوار اكاديمية بورسعيد الدولية، داخل بنزينة وطنية بورسعيد	صيانة سريعة
غبور اكسبريس الأقصر	محطة و قود النيل - مدخل مدينة طيبة الجديدة - الأقصر	صيانة سريعة

العمر الافتراضي ١٠ سنوات